

フレックスキャンセル保証 よくあるご質問 – 梅池マウンテンリゾート

フレックスキャンセル保証とは何ですか？

Bliss が提供するオプション返金サービスです。購入したシーズンパスまたは日帰りリフト券を、未使用かつ期限内であれば理由を問わずキャンセルできます。

- シーズン券：2027 年 1 月 31 日まで、または初回利用前
- 前売券（日帰りリフト券）：2027 年 3 月 31 日まで、または初回利用前
- 返金額：キャンセル不可チケット価格の 80%

価格はどのように決まりますか？

- シーズン券：通常価格 +10%
- 前売券：通常価格 +12%
- 保証料は返金不可
- 返金額はキャンセル不可チケット価格の 80%

保証の有効期間はいつからいつまでですか？

購入翌日の午前 0 時 01 分（UTC）から開始し、以下のいずれか早い方まで有効です：

- シーズン券 → 2027 年 1 月 31 日まで
- 前売券 → 2027 年 3 月 31 日まで

- 初回利用時
-

保証が適用されないケースは？

- 梅池マウンテンリゾートによるキャンセル
 - 期限後のキャンセル申請
 - 発券済みまたは利用済みチケット
-

購入後に保証を追加できますか？

できません。購入時のみ選択可能です。

証明書類の提出は必要ですか？

不要です。

返金申請の方法

期限前に **tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp** 宛にメール、または電話（050-1809-2606）でご連絡ください。

記載いただく内容：

- 氏名
- 購入時のメールアドレス
- チケット種類（シーズン券／前売券）
- 購入方法（オンライン等）

- 希望返金方法（銀行振込、PayPal など）

拇池マウンテンリゾート側で確認後、Bliss が返金を処理します。返金は通常 72～96 時間以内に開始され、3～7 営業日以内に着金します。

重要な注意事項

- 返金処理後はチケットが無効化されます。
 - 返金申請を行わない限り、チケットは通常通り利用できます。
 - 保証の追加・変更は購入後できません。
 - 保証料は返金されません。
-

お問い合わせ

- 返金申請：tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp
 - 電話：050-1809-2606
 - フレックスキャンセル保証に関するご質問：support@blissguarantee.com
-

English Version

Flexible Cancellation Guarantee FAQ – Tsugaike Mountain Resort

What is the Flexible Cancellation Guarantee?

The Flexible Cancellation Guarantee is an optional refund service provided by Bliss. It allows you to cancel your season pass or daily lift ticket for any reason—as long as the pass or ticket has not been used and the request is submitted before the deadline.

- Season Pass: Cancel by January 31, 2027, or before first use
 - Advance Tickets: Cancel by March 31, 2027, or before first use
 - Refund amount: 80% of the Non-Refundable ticket price
-

How does pricing work?

- Season Pass: +10%
 - Advance Tickets: +12%
 - Guarantee fee is non-refundable
 - Refunds are based on 80% of the Non-Refundable ticket price
-

When does coverage begin and end?

Coverage begins at 12:01 AM UTC the day after purchase and ends at the earlier of:

- The cancellation deadline (Jan 31, 2027 for season passes, Mar 31, 2027 for advance tickets), or
 - The first use of the ticket
-

What is excluded?

The Guarantee does not apply to:

- Cancellations initiated by Tsugaike Mountain Resort
- Cancellations after the applicable deadline
- Tickets that have been issued or used

Can I purchase the Guarantee later?

No. It must be purchased at the same time as the ticket.

Do I need to provide documentation?

No documentation is required.

How to Request a Refund

Before the applicable deadline, contact **tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp** or call **050-1809-2606**.

Include in your request:

- Full name
- Email address used at purchase
- Ticket type (season pass or advance ticket)
- Purchase method (online, etc.)
- Preferred refund method (bank transfer, PayPal, etc.)

Once confirmed by Tsugaike Mountain Resort, Bliss will process your refund. Refunds are usually initiated within 72–96 hours and received within 3–7 business days.

Important Notes

- Once your refund is processed, the ticket will be invalidated.
- If you do not request a refund, your ticket remains valid for use.
- Refundable tickets cannot be added or upgraded after purchase.

- The Guarantee fee is non-refundable.

Questions?

- Refund requests: tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp / TEL 050-1809-2606
- Guarantee inquiries: support@blissguarantee.com