

フレックスキャンセル保証 よくあるご質問 – 梅池高原スキー場

フレックスキャンセル保証とは何ですか？

Blissが提供するオプション返金サービスです。購入したシーズンパスまたは日帰りリフト券を、**未使用かつ期限内であれば理由を問わずキャンセル**できます。

- シーズン券：2026年1月31日まで、または初回利用前
- 前売券（日帰りリフト券）：2026年3月31日まで、または初回利用前
- 返金額：キャンセル不可チケット価格の90%

価格はどのように決まりますか？

- シーズン券：通常価格 +10%
- 前売券：通常価格 +7%
- 保証料は返金不可
- 返金額はキャンセル不可チケット価格の90%

保証の有効期間はいつからいつまでですか？

購入翌日の午前0時01分（UTC）から開始し、以下のいずれか早い方まで有効：

- シーズン券：2026年1月31日まで
- 前売券：2026年3月31日まで
- 初回利用時

保証が適用されないケースは？

- 梅池高原スキー場によるキャンセル
- 期限後のキャンセル申請
- 発券済みまたは利用済みチケット

購入後に保証を追加できますか？

できません。購入時のみ選択可能です。

証明書類の提出は必要ですか？

不要です。

返金申請の方法

1. 期限前に以下へご連絡ください：
 - メール：tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp
 - 電話：050-1809-2606
2. 以下の情報を記載してください：
 - 氏名
 - 購入時のメールアドレス
 - チケット種類（シーズン券／前売券）
 - 購入方法（オンライン等）
 - 希望返金方法（銀行振込、PayPalなど）

3. 梅池側で確認後、Blissが返金を処理します。返金は通常72～96時間以内に開始され、3～7営業日以内に着金します。

重要な注意事項

- 返金処理後はチケットが無効化されます。
- 返金申請を行わない限り、チケットは通常通り利用できます。
- 保証の追加・変更は購入後できません。
- 保証料は返金されません。

お問い合わせ

- 返金申請：tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp / 050-1809-2606
- フレックスキャンセル保証に関するご質問：support@blissguarantee.com

Flexible Cancellation Guarantee FAQ – Tsugaike Kogen Ski Resort

What is the Flexible Cancellation Guarantee?

The Flexible Cancellation Guarantee is an optional refund service provided by Bliss. It allows you to cancel your season pass or daily ski pass **for any reason, as long as the ticket has not been used and the request is made before the deadline.**

- Season Pass: Cancel by January 31, 2026 or before first use
- Advance Tickets: Cancel by March 31, 2026 or before first use

- Refund amount: 90% of the Non-Refundable ticket price
-

How does pricing work?

- Season Pass: +10%
 - Advance Tickets: +7%
 - The Guarantee fee is non-refundable
 - Refunds are based on 90% of the Non-Refundable ticket price
-

When does coverage begin and end?

Coverage begins at 12:01 AM UTC the day after purchase and ends at the earlier of:

- Season Pass → January 31, 2026
 - Advance Tickets → March 31, 2026
 - First use of the ticket
-

What is excluded?

- Cancellations initiated by Tsugaike Kogen Ski Resort
 - Cancellations after the applicable deadline
 - Tickets that have been issued or used
-

Can I purchase the Guarantee later?

No. It must be purchased at the same time as the ticket.

Do I need to provide documentation?

No documentation is required.

How to Request a Refund

1. Before the deadline, contact Tsugaike Kogen Ski Resort:
 - Email: **tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp**
 - Phone: **050-1809-2606**
2. Include in your request:
 - Full name
 - Email address used at purchase
 - Ticket type (season pass or advance ticket)
 - Purchase method (online)
 - Preferred refund method (bank transfer, PayPal, etc.)
3. Once confirmed, Bliss will process your refund. Refunds are usually initiated within 72–96 hours and received within 3–7 business days.

Important Notes

- Once your refund is processed, the ticket will be invalidated.
- If you do not request a refund, your ticket remains valid for use.
- Refundable tickets cannot be added or upgraded after purchase.
- The Guarantee fee is non-refundable.

Questions?

- **Refund requests:** tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp / 050-1809-2606
- **Guarantee inquiries:** support@blissguarantee.com