

# フレキシブルキャンセルーション保証：利用規約

## 定義

- **購入者** – 「あなた」を指します。フレキシブルキャンセルーション保証を購入された方です。「あなた」および「ご自身」という表現は同義です。
- **予約** – 柵池高原スキー場を通じて購入されたシーズンパスまたはリフト／パック券を指します。
- **予約金額** – シーズンパスまたはリフト／パック券の合計金額で、「あなた」の取引における基本価格を指します。
- **フレキシブルキャンセルーション保証** – 柵池高原スキー場の規定ではなく「あなた」の都合により、期限内かつ未使用の状態で予約をキャンセルできる返金サービスです。チェックアウト時および購入確認メールに記載された返金額をBlissが払い戻します。本保証の料金は返金不可です。
- **Bliss** – フレキシブルキャンセルーション保証の返金サービスを提供する会社です。

---

## フレキシブルキャンセルーション保証とは

フレキシブルキャンセルーション保証は、以下の条件を満たす場合に、理由を問わずシーズンパスまたはリフト／パック券をキャンセルできるサービスです。

- キャンセル申請が下記期限内であること：
  - **シーズンパス**：2026年1月31日まで、または初回利用前
  - **リフト／パック券**：2026年3月31日まで、または初回利用前
- パスまたはチケットが一度も利用されていないこと

条件を満たしてキャンセルが完了した場合、**通常販売価格（キャンセル不可チケット価格）の90%**をBlissが払い戻します。

---

## 重要事項

- フレキシブルキャンセレーション保証の料金は返金不可です。
  - 本保証は追加サービスやその他料金を対象としません。
  - 保証は、予約購入日の翌日午前0時01分（UTC）から適用され、上記期限またはパス／チケットが初めて使用される時点のいずれか早い方まで有効です。
  - ⚠️ パス／チケットは一度も利用されていない状態で、かつ上記の期限までにキャンセルを行う必要があります。
- 

## 適用除外

以下の場合、本保証は適用されません：

- 梅池高原スキー場が発行するキャンセル
  - 上記期限を過ぎたキャンセル
  - パスまたはチケットが一度でも使用された後のキャンセル
- 

## 料金

フレキシブルキャンセレーション保証の料金は予約時に表示されます。この料金は、返金サービスを利用しなかった場合でも返金されません。

---

## フレキシブルキャンセレーション保証の利用方法

本保証を購入済みで予約をキャンセルする場合：

1. まず **拇池高原スキー場** にご連絡の上、キャンセル手続きを完了してください。
    - メール：[tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp](mailto:tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp)
    - 電話：**050-1809-2606**
  2. 拇池高原スキー場でキャンセルが確認された後、以下のいずれかの方法でBlissへ返金をご依頼ください。
    - フレキシブルキャンセレーション保証購入確認メールへ直接返信
    - [support@blissguarantee.com](mailto:support@blissguarantee.com) までメール
  3. キャンセル理由や証明書の提出は不要です。返金は通常 **72～96時間以内に処理開始** され、支払い方法に応じて **3～7営業日以内** に着金します。
- 

## お問い合わせ

- **キャンセル手続きに関するお問い合わせ**：拇池高原スキー場
  - メール：[tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp](mailto:tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp)
  - 電話：050-1809-2606
- **返金や保証に関するお問い合わせ**：Blissカスタマーサポート
  - メール：[support@blissguarantee.com](mailto:support@blissguarantee.com)

本保証をご購入いただくことで、本利用規約に同意したものとみなされます。

# Flexible Cancellation Guarantee: Terms and Conditions

## Definitions

- **Purchaser** – Refers to “You,” the individual purchasing the Flexible Cancellation Guarantee. The terms “You” and “Your” are used interchangeably.
  - **Reservation** – The Season Pass or Lift/Pack Ticket that “You” have purchased through Tsugaike Kogen Ski Resort.
  - **Reservation Value** – The total cost of the Season Pass or Lift/Pack Ticket, defined as the base price of “Your” transaction.
  - **Flexible Cancellation Guarantee** – A refund service provided by Bliss that allows “You” to cancel “Your” Reservation for any reason, provided the cancellation request is made before the applicable deadline (see below) and before the pass/ticket has been used. Bliss will refund a payout amount as confirmed at checkout and in your purchase confirmation email. The cost of the Flexible Cancellation Guarantee is non-refundable.
  - **Bliss** – The company that provides the refund service for the Flexible Cancellation Guarantee.
- 

## What is the Flexible Cancellation Guarantee?


The Flexible Cancellation Guarantee allows you to cancel your Season Pass or Lift/Pack Ticket for any reason, as long as:

- Your cancellation is made before the applicable deadline:
  - **Season Pass** – January 31, 2026 (or before first use)
  - **Lift / Pack Ticket** – March 31, 2026 (or before first use)
- Your pass or ticket has not been used.

Upon eligible cancellation, Bliss will refund **90% of the Non-Refundable ticket price**, as confirmed at checkout and in your purchase confirmation email.

---

## Important Notes

- The cost of the Flexible Cancellation Guarantee is **non-refundable**.
  - Additional services or fees are **not covered** under this guarantee.
  - The guarantee begins at **12:01 AM UTC the day after purchase** and lasts until the applicable deadline above, or until your pass/ticket is first used—whichever comes first.
  -  All cancellations must be made **before your pass/ticket is used** and no later than the applicable deadline above.
- 

## Exclusions

The Flexible Cancellation Guarantee does not cover:

- Cancellations initiated by Tsugaike Kogen Ski Resort
  - Cancellations made after the applicable deadline
  - Cancellations made after your pass or ticket has been issued or used
- 

## Cost

The Flexible Cancellation Guarantee is priced as specified during the reservation process. This fee is non-refundable, even if you do not use the refund service.

---

## How to Use the Flexible Cancellation Guarantee

If you choose to cancel your Reservation and have purchased the Flexible Cancellation Guarantee:

1. Contact **Tsugaike Kogen Ski Resort** first to cancel your pass/ticket:
  - Email: **tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp**
  - Phone: **050-1809-2606**
2. After Tsugaike confirms your cancellation, Bliss will process your refund. You may:
  - Reply directly to your Flexible Cancellation Guarantee purchase confirmation email, or
  - Email **support@blissguarantee.com**
3. No proof or documentation is required. Refunds are generally processed within **72–96 hours**, and funds are typically received within **3–7 business days**, depending on your payout method.

---

## Additional Questions

All refunds and servicing related to the Flexible Cancellation Guarantee are exclusively provided by Bliss.

- For refund requests: **tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp / 050-1809-2606**
- For Guarantee inquiries: **support@blissguarantee.com**

By purchasing the Flexible Cancellation Guarantee, you agree to these Terms and Conditions.